

**REGULAMIN WYCIECZKI SZKOLNEJ ZORGANIZOWANEJ
W DNIU 10.06.2022 R.
DO PARKU ROZRYWKI ENERGYLANDIA W ZATORZE**

W czasie wycieczki:

1. Należy stosować się do poleceń kierownika wycieczki i opiekunów.
2. Bez wiedzy i pozwolenia opiekuna nie wolno oddalać się od grupy; iść należy zawsze zwartą grupą.
3. Należy bezwzględnie przestrzegać przepisów ruchu drogowego obowiązujących pieszych, dbać o bezpieczeństwo własne i innych.
4. Swoim zachowaniem w miejscach publicznych nie należy prowokować niebezpiecznych sytuacji czy też agresji innych.
5. Zabronione jest posiadanie, nabywanie i spożywanie alkoholu, palenie papierosów oraz stosowania narkotyków.
6. Należy wykazywać taką kulturę, aby godnie reprezentować szkołę; nie wolno używać wulgaryzmów ani wykonywać niekulturalnych gestów.
7. Należy z życzliwością i kulturą odnosić się do wszystkich uczestników wycieczki i innych napotkanych osób.
8. Każdy uczestnik wycieczki zobowiązany jest do posiadania ważnej legitymacji szkolnej lub dowodu osobistego.
9. Należy ubrać się w odzież stosowną do warunków i miejsca wyjazdu
10. Należy informować kierownika lub opiekuna o ewentualnych dolegliwościach i wszystkich problemach mających wpływ na bezpieczeństwo wycieczki
11. Każdy uczestnik musi posiadać odpowiedni bilet uprawniający do wejścia do obiektów.
12. Każdy fakt budzący niepokój należy zgłosić opiekunowi.
13. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu wycieczki bezzwłocznie zostaną poinformowani o tym rodzice.
14. Za szkody materialne spowodowane w czasie wycieczki odpowiedzialność ponoszą rodzice(prawni opiekunowie) ucznia.
15. Na terenie Parku Rozrywki należy przestrzegać Regulaminu Parku stanowiącego Załącznik nr 1
16. Warunkiem uczestnictwa w wycieczce jest podpisanie przez rodzica lub prawnego opiekuna Formularza wycieczki szkolnej stanowiącego Załącznik Nr 2
17. Integralną częścią regulaminu wycieczki jest program wycieczki stanowiący Załącznik nr 3

Regulamin korzystania ze strefy wodnej Parku wodnego WATER PARK

1. Każdy Gość korzystający z Parku Wodnego jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego zasad, a ponadto z Regulaminem dla Gości Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia i przestrzegania zawartych w nich zasad. Zasady korzystania z poszczególnych atrakcji wodnych, w tym zjeżdżalni, określają również regulaminy i informacje umieszczone przy tych atrakcjach.
2. Organizator pobytu grupy zorganizowanej (podmiot niebędący konsumentem) ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
3. Mając na uwadze bezpieczeństwo osób przebywających w strefie wodnej, jest ona oznakowana znakami nakazu, zakazu i informacyjnymi. Bezwzględnie należy dostosować plany swojej aktywności i aktywności podopiecznych podczas pobytu zarówno do umiejętności, stanu zdrowia jak i warunków meteorologicznych.
4. Park Wodny, ze względu na bezpieczeństwo Gości korzystających z tej strefy, jest udostępniany wyłącznie przy sprzyjających warunkach meteorologicznych, tj. przy temperaturze powietrza powyżej 20 st. C, a w związku z tym wyłącznie w godzinach pozwalających na korzystanie z tej strefy w okresie otwarcia Parku Rozrywki. W przypadku wystąpienia opadów atmosferycznych lub innych zjawisk atmosferycznych mogących zagrozić bezpieczeństwu – strefa wodna Parku Wodnego może zostać czasowo wyłączona z użytkowania przez okres ich trwania. Park Rozrywki może podawać przewidywane godziny otwarcia strefy wodnej – Parku Wodnego, przy czym godziny te, wskutek wyżej opisanych okoliczności, mogą ulec zmianie.
5. Dzieci do lat 13 mogą korzystać ze strefy wodnej Parku Wodnego tylko pod stałą opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów.
6. Każdą osobą obowiązuje przed wejściem do basenu lub przed skorzystaniem z danej atrakcji znajdującej się w strefie wodnej – Parku Wodnego umycie całego ciała pod natryskiem.
7. Każda osoba korzystająca ze zjeżdżalni ma obowiązek zapoznania się z jej instrukcją umiejscowioną przed wejściem na nią. Za zapoznanie z instrukcją dzieci, które nie ukończyły lat 13 lat odpowiedzialny jest ich pełnoletni opiekun.
8. Przed wejściem na zjeżdżalnię należy:
 - a) zdjąć obuwie (w tym obuwie do wody);
 - b) zdjąć wszelkie zegarki, biżuterię, okulary oraz inne przedmioty mogące spowodować uraz, otarcie, skaleczenie lub inną dolegliwość, lub uszkodzić rynnę zjeżdżalni.
9. Z brodzika mogą korzystać wyłącznie dzieci do lat 13 pod stałą opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów.
10. Na terenie strefy wodnej – Parku Wodnego mogą być prowadzone zajęcia rekreacyjne lub ruchowe, z wykorzystaniem muzyki (m.in. zumba).
11. Każdy użytkownik Parku Wodnego ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia ratowników, służb porządkowych lub personelu obiektu o zaistnieniu wszelkich sytuacji stwarzających realne zagrożenia dla użytkowników obiektu.

12. W strefie wodnej – Parku Wodnego obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki nie dłuższe niż do kolan.

13. Dzieci do lat 3 oraz inne dzieci lub osoby dorosłe korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpeli.

14. Z atrakcji Parku Wodnego należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami użytkowania.

15. Głębokości wody w strefach wodnych/basenach Parku Wodnego wynoszą maksymalnie:

- brodzik dla dzieci – 20cm
- niecka rekreacyjna ze statkiem – 40cm
- niecka dla umiejących pływać – 140cm

16. Na terenie strefy wodnej – Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:

- wnoszenia opakowań szklanych i plastikowych, puszek, żywności, środków chemicznych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, przebywania zwierząt;
- wstępu osobom po spożyciu alkoholu;
- wchodzenia na teren strefy wodnej w obuwiu zewnętrznym;
- biegania po obejściach i przy basenie, skakania do wody;
- wpychania do wody innych osób;
- wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki oraz urządzenia nie służące do tego celu;
- używania sprzętu ratowniczego i pływackiego do innych celów niż jest przeznaczony;
- zachowania w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób;
- wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych;
- niszczenia wyposażenia lub/i oznakowań Parku Rozrywki.

17. Ratownik lub służby porządkowe mają prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania strefy wodnej Parku Wodnego lub poszczególnych atrakcji wodnych (m.in. niesprzyjające warunki pogodowe, awaria).

18. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, dolegliwościach lub o zagrożeniach, awariach, kolizjach, wypadkach, należy niezwłocznie powiadomić ratownika lub personel Parku Rozrywki i postępować według udzielonych wskazówek.

19. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu, nie stosujące się do poleceń ratowników, służb porządkowych lub personelu mogą zostać poproszone o opuszczenie strefy wodnej Parku Wodnego z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa dla innych Gości Parku Wodnego.

20. Goście zobowiązani są do podporządkowania się komunikatom ogłaszanym przez ratowników, służby porządkowe celem zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Parku wodnego.

21. Na terenie Parku Wodnego funkcjonuje szatnia oraz przebieralnia.

22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dla Gości Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia.

REGULAMIN DLA GOŚCI RODZINNEGO PARKU ROZRYWKI ENERGYLANDIA W ZATORZE

1. Wszystkie osoby wchodzące na teren Parku Rozrywki mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem przed wejściem do Parku Rozrywki i przestrzegać jego postanowień.

2. Prawo wstępu do Parku Rozrywki – w dniach i godzinach jego otwarcia – mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu, zaproszenia imienne lub specjalny bezpłatny bilet (dalej jako: „bilet wstępu”). Rodzaje biletów wstępu i krąg osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych rodzajów biletów (zasady sprzedaży tychże biletów) jest każdorazowo publikowany na stronie internetowej energylandia.pl oraz przed punktami kasowymi przy wejściu do Parku Rozrywki. Ceny biletów wstępu określa cennik.

3. Możliwość nabycia dostępnego w ofercie Parku Rozrywki biletu zniżkowego związanego z określonym wiekiem Gościa (w tym bilecie urodzinowego) uwarunkowana jest uprzednim okazaniem, w niezbędnym zakresie, aktualnego dokumentu potwierdzającego wiek Gościa uprawniający do nabycia określonego biletu zniżkowego, przy czym w dniu skorzystania z takiego biletu wstępu taki Gość musi nadal spełniać warunek przyznania zniżki wskazanej na nabytym bilecie wstępu (wiek takiego Gościa może zostać zweryfikowany na bramce wejściowej przez pracowników Parku). Powyższe oznacza m.in.: że z biletu urodzinowego można skorzystać tylko w dniu urodzin, a z biletu do określonego wieku można skorzystać tylko do momentu osiągnięcia tego wieku. Zasady sprzedaży określonych biletów zniżkowych mogą zawierać inne lub dodatkowe uwarunkowania oprócz uwarunkowań wiekowych.

4. Możliwość nabycia dostępnego w ofercie Parku Rozrywki biletu zniżkowego dla osób niepełnosprawnych, uwarunkowana jest uprzednim okazaniem, w niezbędnym zakresie, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność Gościa (chyba że z okoliczności faktycznych wynika, że niepełnosprawność ta jest niewątpliwa, co nie wyklucza dokonania uprzedniej weryfikacji uprawnień do zniżki opisanej powyżej), przy czym w dniu skorzystania z takiego biletu wstępu taki Gość musi nadal spełniać warunek przyznania zniżki wskazanej na nabytym bilecie wstępu.

5. Bilet wstępu lub zaproszenie imienne uprawnia do korzystania ze wszystkich dostępnych urządzeń i atrakcji przez cały okres przebywania na terenie Parku Rozrywki, przy czym korzystanie ze specjalnie oznaczonych dostępnych atrakcji/urządzeń związane jest z utwaleniem wizerunku Gościa w otoczeniu innych Gości korzystających z tychże atrakcji/urządzeń w celu wykonania dodatkowej usługi przez Park Rozrywki lub podmiot trzeci, za odrębną płatnością Gościa, polegającej na nabyciu przez niego zdjęcia/gadżetu z opisanym powyżej wizerunkiem z danej atrakcji/urządzenia Parku Rozrywki.

6. Na terenie Parku Rozrywki funkcjonuje atrakcja – Park Wodny (Water Park), który jest otwarty wyłącznie przy korzystnych warunkach atmosferycznych (wyłącznie w godzinach pozwalających na korzystanie z tej atrakcji). Warunki te wraz z okresem otwarcia Parku Wodnego zostały określone w regulaminie Parku Wodnego dostępnym na stronie internetowej energylandia.pl.

7. Przed wejściem na teren Parku Rozrywki Gość jest informowany – za pośrednictwem tablicy informacyjnej – o możliwości korzystania z atrakcji Parku Wodnego w tym dniu (przy czym tablica informacyjna wskazuje, czy w danej chwili ta atrakcja jest dostępna). W Biurze Obsługi Parku można uzyskać informacje, do której godziny, w dniu skierowania zapytania, atrakcja ta będzie dostępna.

8. Bilet wstępu do Parku Rozrywki jest ważny przez oznaczony na nim okres, a w przypadku braku takiego oznaczenia przez okres trzydziestu dni od momentu jego wydania (zakupu w kasie biletowej), nie dłużej niż do ostatniego dnia otwarcia Parku Rozrywki – w godzinach i dniach otwarcia Parku Rozrywki. Bilet wstępu uprawnia do jednorazowego skorzystania ze wstępu do Parku Rozrywki, chyba że na bilecie wstępu inaczej zaznaczono. W przypadku dwudniowego biletu wstępu wyjaśnia się, iż taki bilet wstępu daje możliwość wstępu do Parku Rozrywki w następny dzień kalendarzowy (bez względu na to, czy jest to dzień ustawowo wolny od pracy czy nie) po dniu, w którym nastąpiło pierwsze wejście na jego podstawie do Parku Rozrywki, chyba że w opisany powyżej następny dzień kalendarzowy Park Rozrywki, zgodnie z jego kalendarzem otwarcia, będzie nieczynny – w takiej sytuacji taki bilet wstępu uprawnia wyłącznie do jednorazowego wejścia do Parku Rozrywki na jego podstawie, bez możliwości wstępu do Parku Rozrywki w późniejszym dniu jego otwarcia (tj. w innym dniu niż opisany powyżej następny dzień kalendarzowy). Dwudniowy bilet wstępu jest sprzedawany przez Park Rozrywki wyłącznie w czasie dającym możliwość jego wykorzystania w opisany powyżej sposób, tj. „dzień po dniu”, zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki, w okresie ważności takiego biletu, przy czym od Gościa zależy, kiedy wykorzysta bilet wstępu.

9. Bilety grupowe są przeznaczone wyłącznie dla zorganizowanych co najmniej piętnastoosobowych grup. Biletów grupowych nie można wykorzystać indywidualnie, chyba że są to bilety w wersji „bilet prezentowy”. Nabycie biletów grupowych uwarunkowane jest wcześniejszą, co najmniej jednodniową, ich rezerwacją przed przyjazdem grupy (rezerwacji należy dokonywać za pośrednictwem maila: grupy@energylandia.pl).

10. Z Vouchera nominalnego można skorzystać wyłącznie w okresie jego ważności, tj. w okresie danego sezonu otwarcia Parku Rozrywki, w którym został on wydany. Voucher można wykorzystać w sklepach i w punktach gastronomicznych na terenie Parku Rozrywki, chyba że przy danym obiekcie wskazano, iż nie jest respektowana płatność przy użyciu vouchera. Jeżeli aktualna wartość vouchera przekracza wartość zakupu towaru/usługi, pozostałe po zakupie środki pozostaną powiązane z voucherem i mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za towar/usługę. Jeżeli aktualna wartość vouchera nie przekracza wartości zakupu towaru/usługi, Gość zobowiązany jest do uregulowania różnicy pomiędzy wartością zakupu a aktualną wartością vouchera w pieniądzu (gotówką lub kartą płatniczą). Voucher nie może być zamieniony ani w całości, ani w części na gotówkę ani inny środek płatniczy.

11. Po wejściu na teren Parku Rozrywki na podstawie biletu wstępu, jego opuszczenie zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji (tj. wykorzystanie biletu wstępu). Ponowne wejście na teren Parku Rozrywki jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu bądź na podstawie pieczęci wykonanej przez pracownika ochrony na przedramieniu osoby opuszczającej Park, która wróciła do Parku w terminie nie dłuższym aniżeli 30 minut liczonych od czasu wyjścia z Parku. W uzasadnionych i wyjątkowych przypadkach można dokonać odstępstwa od tej zasady, ale jedynie po uzyskaniu stosownej zgody właściciela lub kierownictwa Parku Rozrywki.

12. Zabrania się przekazywania biletu wstępu po wejściu do Parku Rozrywki osobie trzeciej celem wejścia przez tę osobę do Parku Rozrywki na podstawie przekazanego jej biletu, który został uprzednio wykorzystany do wejścia do Parku Rozrywki. Taki bilet nie uprawnia osoby trzeciej do wstępu do Parku Rozrywki.

13. Dziecko do 13 roku życia przebywające na terenie Parku Rozrywki powinno znajdować się pod stałą opieką osoby (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z danej atrakcji/urządzenia zgodnie z warunkami korzystania z danej atrakcji/urządzenia.

14. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi atrakcji/urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji Parku Rozrywki. Obsługa urządzenia ma prawo odmówić osobie niepełnosprawnej lub niesprawnej ruchowo skorzystania z danej atrakcji/urządzenia, ze względu na jej bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo osób przebywających w pobliżu.

15. W celu zachowania bezpieczeństwa, w szczególności sytuacji dotyczących możliwości samodzielnej ewakuacji Gościa z danej atrakcji/urządzenia oraz z uwagi na specyfikę atrakcji/urządzeń, Obsługa Parku Rozrywki może odmówić skorzystania z danego urządzenia/atrakcji osobie, która ze względów obiektywnych nie może samodzielnie w pełni skorzystać z danej atrakcji/urządzenia.

16. Przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu każdy Gość podejmuje samodzielną decyzję o korzystaniu z danej atrakcji/urządzenia dostępnego w Parku Rozrywki przy uwzględnieniu swoich (a jeżeli jest osobą zobowiązana do nadzoru nad dzieckiem – to dziecka) umiejętności, możliwości, stanu zdrowia oraz aktualnego przygotowania organizmu do ewentualnego wysiłku (rozgrzewce), jak i wynikających z powyższego ewentualnych ograniczeń, zagrożeń lub ryzyka. Zaleca się, aby korzystać z atrakcji/urządzeń w obuwiu sportowym, chyba że regulamin danej atrakcji/urządzenia stanowi inaczej. Osoby z problemami zdrowotnymi (jak i kobiety w ciąży), u których w szczególności niezalecane jest korzystanie z atrakcji/urządzeń wiążących się z: działaniem przeciążeń/niedociążeń na korzystającego; przebywaniem na dużej wysokości; osiąganiem dużych prędkości, z uwagi na swoje bezpieczeństwo, nie powinni korzystać z takich atrakcji/urządzeń znajdujących się w Parku Rozrywki.

17. Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych Gości, informujemy, iż urządzenia w Parku Rozrywki posiadają ogólnie ustalone parametry dla osób z nich korzystających z nich (m.in. wzrost, wiek, ograniczenia wagowe, etc.). Wobec powyższego zakazane jest korzystanie z urządzeń – które posiadają takie obostrzenia – przez osoby, których warunki fizyczne (m.in. wzrost, waga, tęgość) uniemożliwiają bezpieczne i zgodne z instrukcją producenta korzystanie z urządzenia. Standardowe warunki korzystania z danego urządzenia są każdorazowo przed wejściem na atrakcje oraz na stornie internetowej parku. Na urządzenia/atrakcje obowiązuje zakaz wnoszenia, jak i używania: urządzeń typu telefon, kamera, aparat fotograficzny lub urządzeń o tożsamyh funkcjonalnościach, a także zakaz wnoszenia przedmiotów mogących wypaść/zerwać się, etc. Gościowi podczas korzystania z urządzenia/atrakcji.

18. Ponieważ Goście przyjeżdżają do naszego Parku z różnych, czasami bardzo odległych części kraju, Energylandia nie odmawia wstępu takim osobom, nawet przy bardzo dużej frekwencji. Nie ma górnego limitu pojemności i dopóki nie stanowi to będzie zagrożenia dla bezpieczeństwa, wszystkie osoby, które zakupią bilet wstępu zostaną do Parku wpuszczone. W weekendy i pogodne dni należy liczyć się z dużą frekwencją w Parku, a co za tym idzie również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych urządzeń i atrakcji, w takiej sytuacji kolejki do danego urządzenia/atrakcji mogą wymagać oczekiwania dłuższego niż sześćdziesiąt minut. Przed wejściem do Parku Rozrywki znajduje się tablica informacyjna z aktualną na moment wyświetlenia informacją o przewidywanym okresie oczekiwania do wskazanej na tejże tablicy atrakcji/urządzeniu (aktualny na ten moment przewidywany okres oczekiwania w danej kolejce do określonej atrakcji/urządzenia). Okres oczekiwania w kolejce po wejściu do Parku Rozrywki może ulegać zmianie, w tym może ulec wydłużeniu.

19. Park Rozrywki informuje, iż pokaz (np. pokaz kaskaderski), który miał mieć miejsce na terenie Parku Rozrywki w danym dniu może nie odbyć się w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie danego pokazu (tj.: problemy zdrowotne artysty (np. kontuzja), niekorzystne warunki atmosferyczne) – celem zapewnienia bezpieczeństwa Gości Parku i samych artystów. Gość może w każdym czasie – w szczególności przed wejściem do Parku Rozrywki – uzyskać stosowne informacje na temat odbywających się pokazów lub planowanych pokazach danego dnia w Parku Rozrywki w Biurze Obsługi Parku.

20. Urządzenia/atrakcje – których prawidłowe i bezpieczne działanie jest uzależnione od warunków atmosferycznych – są uruchamiane oraz są dostępne dla Gości wyłącznie w warunkach atmosferycznych (pogodowych) umożliwiających bezpieczne korzystanie z urządzeń/atrakcji. W warunkach uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z urządzeń/atrakcji (tj. burza, wichura, ulewny deszcz, grad, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, i inne tego typu zjawiska atmosferyczne) urządzenia/atrakcje są niedostępne dla Gości, przy czym do dyspozycji Gości pozostają pozostałe atrakcje/urządzenia Parku Rozrywki, których prawidłowe i bezpieczne działanie nie jest uzależnione od warunków atmosferycznych.

21. Informacje o urządzeniach/atrakcjach, które w danym momencie nie są dostępne dla Gości są każdorazowo dostępne w Biurze Obsługi Parku.

22. Na terenie Parku Rozrywki zabrania się:

- palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc.
- wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku Rozrywki;
- wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych zakupionych poza terenem Parku Rozrywki;
- wnoszenia poza teren Parku Rozrywki jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Parku Rozrywki;
- spożywania napojów alkoholowych zakupionych na terenie Parku Rozrywki w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- zanieczyszczania lub zaśmiecania Parku Rozrywki;
- naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku Rozrywki albo innych osób;
- zakaz wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych

dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni personelu, magazynów, zapleczy, itd.);

- sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody właściciela Parku Rozrywki;
- naklejania nalepek na terenie parku lub malowania po ścianach;
- niszczenia zieleni;
- wchodzenia do sztucznych stawów lub basenów;
- wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psa asystującego osobie niepełnosprawnej (tj. pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej; pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo; pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej; pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca)) na zasadach określonych w art. 20a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach (nie dotyczy personelu oraz osób upoważnionych);
- jakichkolwiek zachowań dyskryminujących pozostałych Gości (m.in. rasizm, antysemityzm, ksenofobia czy homofobia);
- wykonywania – nad terenem należącym do Właściciela Parku Rozrywki – lotów dronów, oraz innych bezzałogowych statków powietrznych lub innych tożsamych czynności. Zakaz ten dotyczy również balonów, lotni, parolotni, parolotni z napędem, motolotni, itp.

23. Do Parku Rozrywki nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadające przedmioty wymienione w pkt. 20 regulaminu, oraz wobec których wcześniej została orzeczona kara zakazu wstępu do Parku Rozrywki. Terminowy zakaz wejścia do Parku Rozrywki może zostać nałożony przez właściciela Parku Rozrywki, w przypadku uzasadnionym bezpieczeństwem pozostałych Gości Parku Rozrywki, wobec osoby, która w rażący sposób naruszyła Regulamin Parku Rozrywki lub przepisy prawa na terenie Parku Rozrywki. Zakaz wstępu do Parku Rozrywki mają osoby wpisane do rejestru sprawców przestępstw na tle seksualnym.

24. Pracownik ochrony:

- ma prawo ująć osobę, która stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, do czasu przyjazdu Policji na miejsce zdarzenia;
- może wpuścić osobę do Parku Rozrywki, co do której istniały podejrzenia, że posiada lub wnosi przedmioty, o których mowa w pkt. 20 po uprzednim przeglądnięciu rzeczy osoby, która wyraziła na to zgodę.

25. Osoby wchodzące na teren Parku Rozrywki proszone są o niepozostawianie swoich rzeczy/ bagaży w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

26. Z uwagi na względy bezpieczeństwa oraz zakazy wnoszenia przedmiotów określonych w pkt. 20 na teren Parku Rozrywki, osoba wchodząca na teren Parku Rozrywki na polecenie pracownika ochrony, uzasadnione podejrzeniem wniesienia przedmiotów niedozwolonych lub względami bezpieczeństwa, powinna poddać się dobrowolnie kontroli bagażu, który zabiera ze sobą do Parku Rozrywki. Naruszenie tego postanowienia, jak i stwierdzenie naruszenia względów bezpieczeństwa czy wniesienie na teren Parku Rozrywki przedmiotów niedozwolonych, uzasadnia odmowę dalszego świadczenia usług przez Park Rozrywki oraz natychmiastowe wyproszenie takiej osoby z terenu Parku Rozrywki

27. Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem niniejszy regulamin Parku Rozrywki lub ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu Parku Rozrywki oraz z parkingu dla Gości Parku, bądź ujęte w celu niezwłocznego oddania tych osób w ręce Policji. W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu Parku Rozrywki, pracownicy ochrony w granicach prawa uprawnieni są do użycia – przewidzianych ustawą o ochronie osób i mienia – środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

28. Reklamacje prosimy zgłaszać w Biurze Obsługi Parku lub drogą elektroniczną na adres: biuro@energylandia.pl. Informujemy, iż formularz reklamacyjny za pośrednictwem, którego można zgłosić reklamację jest dostępny w kasach biletowych, w Biurze Obsługi Parku Rozrywki oraz na stronie internetowej Parku Rozrywki. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakup reklamowanej rzeczy/biletu wstępu, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji, a w przypadku reklamacji rzeczy dodatkowo o jej dostarczenie, na adres Parku Rozrywki, tj. Al. 3 Maja 2, 32-640 Zator. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej przedmiotu biletu wstępu do Parku Rozrywki zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Park Rozrywki (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin ten wynosi 14 dni). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.

29. Skargi rozpatrywane są wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej. W postaci pisemnej, przez wypełnienie specjalnego formularza „Skargi i Zażalenia”, który dostępny jest w biurze Energylandii. W postaci elektronicznej poprzez wysłanie maila z zażaleniem na adres e-mail: biuro@energylandia.pl o tytule: REKLAMACJA lub SKARGA.

30. W przypadku biletów wstępu lub karnetów, zakupionych u pośredników, dystrybutorów, w biurach turystycznych, etc., reklamacje i ewentualne zastrzeżenia oraz skargi należy kierować bezpośrednio do podmiotu, u którego dane bilety zostały zakupione. Reklamacje oraz skargi w sprawach takich biletów nie będą rozpatrywane przez Energylandię.

31. Obsługa Parku Rozrywki ma prawo:

- odmówić podania alkoholu osobie nietrzeźwej;
- odmówić obsługi gości, którzy zachowują się agresywnie lub wulgarnie

32. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w Parku Rozrywki lub na jego terenie, a także na terenie parkingu przeznaczanego dla Gości Parku, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy ochrony mają prawo ująć sprawcę w celu niezwłocznego oddania tej osoby Policji.

33. Osoba przebywająca w Parku Rozrywki ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.

34. Park Rozrywki nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku Rozrywki jak również w jego otoczeniu, na parkingach w innych miejscach przylegających do terenu Parku Rozrywki – co nie dotyczy sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy Parkiem Rozrywki a Gościem (np. rzecz pozostawiona w szatni) lub Park

Rozrywki rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych. Zgubione rzeczy prosimy zgłaszać w kasach Parku Rozrywki lub drogą elektroniczną na adres: znalezione@energylandia.pl

35. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku Rozrywki, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika Parku Rozrywki lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych można odebrać w biurze rzeczy znalezionych, który znajduje się w budynku biurowym Energylandii pod adresem: Al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, w terminie do 30 dni od momentu ich odnalezienia.

36. Na terenie Parku rozrywki można skorzystać z pomocy Ratownika Medycznego. W każdym wypadku pracownik Parku Rozrywki wskaże drogę do Punktu Medycznego lub wezwie Ratownika Medycznego do osoby wymagającej jego pomocy.

37. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter należy skontaktować się z Ratownikiem Medycznym dyżurującym w danej chwili w parku. Takie zgłoszenie będzie stanowić podstawę do ubiegania się o ewentualne odszkodowanie z polisy ubezpieczeniowej Parku Rozrywki.

38. Energylandia oddaje do dyspozycji swoich Gości płatny, niestrzeżony, dozorowany parking, który znajduje się na terenie przed bramą główną Parku, z tym zastrzeżeniem, że parking dla autokarów grup zorganizowanych Gości Parku Rozrywki jest bezpłatny. Koszt całonocnego postoju wynosi 5,00 zł, przy czym dla campera koszt ten wynosi 50,00 zł.

39. W Parku, jak i na terenie przyległym należącym do Parku znajduje się system monitoringu. Osoby wchodzące na teren Parku mają tego świadomość i wyrażają zgodę na monitoring.

40. Osoby wchodzące na teren Parku Rozrywki wyrażają zgodę (a w przypadkach przewidzianych prawem – udziela ją właściwa osoba uprawniona, np. przedstawiciel ustawy) na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Rodzinnym Parku Rozrywki w Zatorze – Energylandia dla celów marketingowych (art. 81 prawa autorskiego). Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku, w tym w sieci Internet i na portalach społecznościowych. Zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak m.in. zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

41. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania, o których mowa w pkt. 12 czuwa Właściciel Parku Rozrywki, jego kierownictwo, personel, obsługa oraz pracownicy ochrony. Osoby przebywające na terenie Parku Rozrywki mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń wyżej opisanych osób – mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie Parku Rozrywki. Właściciel Parku może uchylić wobec określonej osoby zakaz wnoszenia określonego przedmiotu lub wykonywania określonej czynności przy zachowaniu

warunków bezpieczeństwa – o ile jest to uzasadnione uprzednim porozumieniem z właścicielem Parku Rozrywki w formie pisemnej.

42. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

43. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Parku Rozrywki.

44. Park Rozrywki dołoży staranności, aby wszystkie urządzenia/atracje były dostępne dla Gości Parku w danym dniu korzystania z nich. Ewentualne przerwy w działaniu poszczególnych urządzeń spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z urządzeń/atracji w Parku Rozrywki lub czynnikami od Parku niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia/atracji może być niebezpieczne dla korzystających) – przy czym do dyspozycji Gości pozostają pozostałe atrakcje/urządzenia Parku Rozrywki, których prawidłowe i bezpieczne działanie nie jest uzależnione od wyżej opisanych okoliczności.

45. Park Rozrywki zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi Gości Parku Rozrywki – przy czym zmiany te odnoszą się będą do umów zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu.

46. Wyłącznie w przypadku nabycia biletów indywidualnych można skorzystać z przysługujących danej osobie uprawnień wynikających z posiadania Karty Dużej Rodziny albo karty rabatowej Funpass uprzednio ją przedstawiając (w przypadku biletów całorocznych, biletów grupowych, biletów zniżkowych nie ma możliwości skorzystania z tych uprawnień).

47. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Parku Rozrywki.

48. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 18 marca 2019 r. i obowiązuje względem umów zawartych od wskazanego powyżej momentu.

Formularz wycieczki szkolnej Załącznik nr 2

Część A – Zgoda rodziców/opiekunów na udział w wycieczce szkolnej.
Wyrażamy zgodę na udział naszej córki / naszego syna*

.....
/imię i nazwisko dziecka/

z klasy w wycieczce szkolnej do **Parku Rozrywki Eneylandia w Zatorze**
/ / nazwa docelowego miejsca wycieczki/

w dniu 10.06.2022 r.

.....
(podpisy rodziców)

Część B – Informacje dotyczące warunków zdrowotnych uczestniczki / uczestnika
(wypełniają rodzice/opiekunowie ucznia niepełnoletniego)

Jeżeli odpowiedź jest twierdząca, proszę wpisać informację dotyczącą choroby i istotnych wskazań lekarskich

a) choruje / nie choruje* na przewlekłe choroby

.....
.....

b) zażywa / nie zażywa* na stałe leki

.....
.....

c) jest uczulony(a) / nie jest uczulony(a)*

.....
.....

d) ma / nie ma* przeciwwskazań zdrowotnych dla udziału w wycieczce wg jej programu

.....
.....
.....

Część C – Poświadczenie zapoznania się z dokumentacją wycieczki

(wypełniają rodzice/opiekunowie ucznia niepełnoletniego)

Oświadczam / y*, że znamy i akceptujemy program i trasę wycieczki szkolnej do
..... oraz regulamin wycieczki szkolnej.

Część D – Informacja o wcześniejszym odłączeniu się od grupy z uwagi na

łatwiejszy powrót do domu (wypełniają rodzice/opiekunowie ucznia niepełnoletniego – należy
dokładnie wskazać miejsce, od którego uczestnik samodzielnie powraca do domu i nie podlega
nadzorowi kierownika i opiekunów)

.....
.....
.....

podpisy rodziców

Część E – Dane osobowe uczestniczki / uczestnika*

(wypełniają rodzice/opiekunowie ucznia niepełnoletniego)

a) adres zamieszkania:

b) telefon kontaktowy: ucznia.....

matki....., ojca.....

Regulamin wycieczki szkolnej

§ 1. Uczestnik wycieczki szkolnej zobowiązany jest do:

1. złożenia pisemnej zgody rodziców na wyjazd na formularzu wycieczki oraz zaakceptowania poniższego regulaminu wycieczki,
2. zabrania legitymacji szkolnej, dowodu osobistego lub paszportu,
3. ubrania się w odzież stosowną do warunków i miejsca wyjazdu,
4. punktualnego przyścia na miejsce zbiórki,
5. zachowywania się w kulturalny sposób,

§ 2. Uczestnik ma prawo:

1. Zgłaszać propozycje rozwiązań dotyczących szczegółowych kwestii organizacyjnych i merytorycznych wycieczki.
2. Uczestniczyć we wszystkich zajęciach przewidzianych w programie.
3. Korzystać z pomocy i opieki kierownika i opiekunów wycieczki.

§ 3. Uczestnik ma obowiązek:

1. Należy stosować się do poleceń kierownika wycieczki i opiekunów.
2. Bez wiedzy i pozwolenia opiekuna nie wolno oddalać się od grupy; iść należy zawsze zwartą grupą.
3. Należy bezwzględnie przestrzegać przepisów ruchu drogowego obowiązujących pieszych, dbać o bezpieczeństwo własne i innych.
4. Swoim zachowaniem w miejscach publicznych nie należy prowokować niebezpiecznych sytuacji czy też agresji innych.
5. Zabronione jest posiadanie, nabywanie i spożywanie alkoholu, palenie papierosów oraz stosowania narkotyków.
6. Należy wykazywać taką kulturę, aby godnie reprezentować szkołę; nie wolno używać wulgaryzmów ani wykonywać niekulturalnych gestów.
7. Należy z życzliwością i kulturą odnosić się do wszystkich uczestników wycieczki i innych napotkanych osób.
8. Należy informować kierownika lub opiekuna o ewentualnych dolegliwościach i wszystkich problemach mających wpływ na bezpieczeństwo wycieczki
9. Każdy fakt budzący niepokój należy zgłosić opiekunowi.
10. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu wycieczki bezzwłocznie zostaną poinformowani o tym rodzice.
11. Za szkody materialne spowodowane w czasie wycieczki odpowiedzialność ponoszą rodzice(prawni opiekunowie) ucznia.

§ 4. Odpowiedzialność rodziców uczestników wycieczek.

1. Poinformować kierownika wycieczki o ewentualnych dolegliwościach dzieci (np. alergia, astma, cukrzyca, choroba lokomocyjna, epilepsja itp.) oraz stosowanych lekach, środkach zapobiegawczych. Rodzice zobowiązani są do umieszczenia w bagażu dziecka przyjmowanych leków związanych z chorobą przewlekłą i informuje o tym fakcie kierownika wycieczki.
2. Rodzice odpowiadają finansowo za wszystkie szkody materialne wynikłe z niewłaściwego zachowania ich dzieci i naruszenia przez nie regulaminu wycieczki.
3. W przypadku złamania przez uczestnika zasad opisanych w § 3 , lub rażącego naruszenia regulaminu wycieczki, powodującego zagrożenie życia lub zdrowia innych uczestników, rodzice zobowiązani są do natychmiastowego odebrania dziecka z miejsca wskazanego przez kierownika wycieczki lub jednostkę policji na koszt własny.

Oświadczenie rodziców ucznia (uczestnika wycieczki):

Oświadczam (y), że zapoznaliśmy(łam/łem) się z regulaminem wycieczki w szczególności z konsekwencjami złamania zasad regulaminu przez moje dziecko (uczestnika wycieczki)

.....
(czytelne podpisy rodziców)

Zobowiązanie ucznia (uczestnika wycieczki):

Zapoznałam/łem się z regulaminem wycieczki i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

.....

PROGRAM WYCIECZKI DO PARKU ROZRYWKI ENEGYLANDIA W ZATORZE 10.06.2022 r.

I. Zakładane cele:

- 1) poszerzanie wiedzy z różnych dziedzin życia społecznego, gospodarczego i kulturalnego,
- 2) wspomaganie rodziny i szkoły w procesie wychowania,
- 3) upowszechnianie wśród dzieci i młodzieży zasad ochrony środowiska naturalnego oraz umiejętności korzystania z zasobów przyrody,
- 4) podnoszenie sprawności fizycznej,
- 5) poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży pochodzących z terenów zagrożonych ekologicznie,
- 6) upowszechnianie form aktywnego wypoczynku,
- 7) przeciwdziałanie patologii społecznej,
- 8) poznawanie zasad bezpiecznego zachowania się w różnych sytuacjach.

II. Szczegóły programu:

- 1) Zbiórka na parkingi przy GOS Pawłowice 8.20
- 2) Wyjazd do Parku Rozrywki Enegylandia w Zatorze 8.30
- 3) Przyjazd na miejsce do PRE Zator 9.45
- 4) Podział na grupy wejście do Parku Rozrywki z opiekunami 10.00
- 5) Korzystanie z atrakcji Parki Rozrywki 10.00-18.00
- 6) Zbiórka przed Parkiem Rozrywki 18.00
- 7) Wyjazd do Pawłowic 18.15
8. Przyjazd na miejsca Parking GOS Pawłowice 19.30